

Garantiebestimmungen

für gewerblich genutzte LED-Lampen (Röhren und Leuchtmittel)

Dieses Dokument enthält die Garantiebestimmungen der LEDOptix GmbH, Konrad-Zuse-Straße 3a, D-83607 Holzkirchen („LEDOptix“), von der Sie („Käufer“) Ihre gewerblich genutzten Lampen kaufen. Diese Bestimmungen gelten nur für ab Juli 2015 in Europa erworbene und gewerblich genutzte Lampen der Marke LEDOptix®.

Diese Garantie unterliegt den nachstehenden Bestimmungen („Garantiebestimmungen“). Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von LEDOptix.

A. Garantiezeit

Gemäß den Garantiebestimmungen wird dem Käufer die Garantie für die in der nachfolgenden Tabelle 1 angegebenen Zeiträume in Jahren bzw. Betriebsstunden eingeräumt; dabei ist der zuerst eintretende Zeitpunkt maßgeblich.

Garantie für LED-Lampen

Produkttyp / angegebene Lebensdauer	Garantiezeit in offenen Leuchten mit min. 10 mm Spalt	Garantiezeit in geschlossenen Leuchten
T5 LED Röhren und Produkte mit Lebensdauer >= 30.000 h	3 Jahre ohne Beschränkung	3 Jahre bei max. 20.000 Betriebsstunden
T8 LED Röhren und Produkte mit Lebensdauer >= 50.000 h	3 Jahre ohne Beschränkung und 5 Jahre bei max. 30.000 Betriebsstunden	3 Jahre bei max. 20.000 Betriebsstunden

Tabelle 1.: Garantiezeiten für gewerblich genutzte LED-Lampen von LEDOptix®

B. Sonderbedingungen

- Die Garantiezeit beginnt mit dem Rechnungsdatum.
- Die Garantiezeit basiert auf Jahren oder Betriebsstunden, je nachdem welcher Zeitpunkt früher erreicht wird, und nur bei Betrieb innerhalb der für das jeweilige Produkt angegebenen Temperaturbedingungen.
- Auf Anfrage kann eine „erweiterte Garantie“ oder „angepasste Projektgarantie“ nach Beurteilung der spezifischen Anwendungsbedingungen vereinbart werden. Eine solche Zusatzvereinbarung bedarf der Schriftform.
- Sonstige Garantieinformationen oder –dokumente haben für den Käufer keine Gültigkeit.

Diese Garantie gilt nur für Produkte, die für ihren beabsichtigten Zweck und unter normalen Gebrauchsbedingungen verwendet werden. Diese sind:

- Betriebsbedingungen laut Angabe auf den Produkten und deren Verpackungen UND
- eine relative Luftfeuchtigkeit in der Installation, die 80 % RH bzw. gegebenenfalls das IP-Rating des Produkts niemals überschreitet, UND

- Betrieb der Produkte in offenen Leuchten mit einem Mindestspalt von 10 mm um die Produkte oder in geschlossenen Leuchten UND
- Betrieb der Produkte mit nicht mehr als insgesamt 50.000 Schaltzyklen (wobei ein Schaltzyklus als 30 Sekunden „ein“ und 30 Sekunden „aus“ definiert ist) UND
- Betrieb der Produkte in einer elektrischen Installation, die Spannungsschwankungen von höchstens +/- 10 % von 230 V ausgesetzt ist.

C. Weitere Bedingungen (nicht erschöpfend)

- Diese Garantiebestimmungen gelten nur für in Europa verkaufte Produkte. In anderen Regionen gelten möglicherweise andere Bedingungen.
- Die Produkte wurden direkt von LEDOptix oder einem Vertriebspartner gekauft.
- Für die Überprüfung durch LEDOptix muss eine Rechnung oder ein Kaufbeleg für die Produkte vorliegen.
- Die Produkte wurden ordnungsgemäß installiert und werden entsprechend den Anweisungen des Herstellers betrieben.
- Ein Vertreter von LEDOptix erhält Zugriff auf die defekten Produkte. Sofern die Produkte oder sonstige Teile verdächtig erscheinen, hat der Vertreter das Recht, Vertreter anderer Hersteller zur Begutachtung der Beleuchtungssysteme hinzuzuziehen.
- Die Arbeitskosten für den Ein-/Ausbau der Produkte fallen nicht unter diese Garantie.

Garantiebestimmungen

für gewerblich genutzte LED-Leuchten (Komplettleuchten)

Dieses Dokument enthält die Garantiebestimmungen der LEDoptix GmbH, Konrad-Zuse-Straße 3a, D-83607 Holzkirchen („LEDoptix“), von der Sie („Käufer“) Ihre gewerblich genutzten Lampen kaufen. Diese Bestimmungen gelten nur für ab Juli 2015 in Europa erworbene und gewerblich genutzte Lampen der Marke LEDoptix®.

Diese Garantie unterliegt den nachstehenden Bestimmungen („Garantiebestimmungen“). Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von LEDoptix.

A. Garantiezeit

Gemäß den Garantiebestimmungen wird dem Käufer die Garantie für die in der nachfolgenden Tabelle 2 angegebenen Zeiträume in Jahren bzw. Betriebsstunden eingeräumt; dabei ist der zuerst eintretende Zeitpunkt maßgeblich.

Garantie für LED-Leuchten (Komplettleuchten)

Angegebene Produktlebensdauer	Garantiezeit
Lebensdauer >= 50.000 h	5 Jahre und 30.000 Betriebsstunden sofern nicht anders angegeben
Lebensdauer >= 30.000 h	3 Jahre und 20.000 Betriebsstunden

Tabelle 2.: Garantiezeiten für gewerblich genutzte LED-Leuchten von LEDoptix®

B. Sonderbedingungen

- Die Garantiezeit beginnt mit dem Rechnungsdatum.
- Die Garantiezeit basiert auf Jahren oder Betriebsstunden, je nachdem welcher Zeitpunkt früher erreicht wird, und nur bei Betrieb innerhalb der für das jeweilige Produkt angegebenen Temperaturbedingungen.
- Auf Anfrage kann eine „erweiterte Garantie“ oder „angepasste Projektgarantie“ nach Beurteilung der spezifischen Anwendungsbedingungen vereinbart werden. Eine solche Zusatzvereinbarung bedarf der Schriftform.
- Sonstige Garantieinformationen oder –dokumente haben für den Käufer keine Gültigkeit.

Diese Garantie gilt nur für Produkte, die für ihren beabsichtigten Zweck und unter normalen Gebrauchsbedingungen verwendet werden. Diese sind:

- Betriebsbedingungen laut Angabe auf den Produkten und deren Verpackungen UND
- eine relative Luftfeuchtigkeit in der Installation, die 80 % RH bzw. gegebenenfalls das IP-Rating des Produkts niemals überschreitet, UND
- Betrieb der Produkte in einer fachmännisch durchgeführten ortsfesten Installation UND
- Betrieb der Produkte mit nicht mehr als insgesamt 50.000 Schaltzyklen (wobei ein Schaltzyklus als 30 Sekunden „ein“ und 30 Sekunden „aus“ definiert ist) UND

- Betrieb der Produkte in einer elektrischen Installation, die Spannungsschwankungen von höchstens +/- 10 % von 230 V ausgesetzt ist.

C. Weitere Bedingungen (nicht erschöpfend)

- Diese Garantiebestimmungen gelten nur für in Europa verkaufte Produkte. In anderen Regionen gelten möglicherweise andere Bedingungen.
- Die Produkte wurden direkt von LEDoptix oder einem Vertriebspartner gekauft.
- Für die Überprüfung durch LEDoptix muss eine Rechnung oder ein Kaufbeleg für die Produkte vorliegen.
- Die Produkte wurden ordnungsgemäß installiert und werden entsprechend den Anweisungen des Herstellers betrieben.
- Ein Vertreter von LEDoptix erhält Zugriff auf die defekten Produkte. Sofern die Produkte oder sonstige Teile verdächtig erscheinen, hat der Vertreter das Recht, Vertreter anderer Hersteller zur Begutachtung der Beleuchtungssysteme hinzuzuziehen.
- Die Arbeitskosten für den Ein-/Ausbau der Produkte fallen nicht unter diese Garantie.

Garantiebestimmungen

Allgemeine Bestimmungen

1. Eingeschränkte Garantie

Diese Garantiebestimmungen gelten ausschließlich für Beleuchtungsprodukte der Marke LEDOptix®, die von der LEDOptix GmbH, Konrad-Zuse-Straße 3a, D-83607 Holzkirchen („LEDOptix“) in Europa verkauft werden (im Folgenden als „Produkt“ bezeichnet). Die Garantie gilt nur für die Partei, die die Produkte direkt von LEDOptix® erwirbt (im Folgenden als „Käufer“ bezeichnet).

LEDOptix garantiert, dass jedes Produkt zum Zeitpunkt der Auslieferung frei von nennenswerten Material- und Herstellungsfehlern ist. Ein nennenswerter Mangel liegt vor, wenn das Produkt die geforderten Leistungswerte deutlich unterschreitet, komplett ausfällt oder > 10% der verbauten LED Chips während der Garantiezeit 100% ihrer Leuchtkraft verlieren. In dem bloßen Lichtstromrückgang bis zu einem Wert von 0,6 % pro 1.000 Betriebsstunden ist kein nennenswerter Mangel zu sehen. Auch ein Lichtstromrückgang durch Verschmutzung der Leuchte ist nicht von der Garantie umfasst.

Die vorstehende Garantie gilt nur für die Garantiezeit, die in den jeweiligen Garantiebestimmungen für die in Ihrem Kaufvertrag genannten Produkte genannt ist. Funktioniert ein Produkt nicht ordnungsgemäß im Sinne dieser Garantie, tauscht LEDOptix das mangelhafte Produkt vorbehaltlich der geltenden Garantiebestimmungen und der unten genannten Einschränkungen und Bedingungen aus.

2. Allgemeine Bestimmungen

- Die Garantie von LEDOptix gilt nur für den Käufer. Wird ein unter diese Garantie fallendes Produkt vom Käufer in Übereinstimmung mit Abschnitt 3 und innerhalb der geltenden, in den Garantiebestimmungen angegebenen Garantiezeit zurückgegeben, und stellt LEDOptix bei der Untersuchung fest, dass das Produkt diese Garantie nicht erfüllt, repariert oder ersetzt LEDOptix nach eigenem Ermessen das Produkt oder den fehlerhaften Teil des Produkts oder erstattet dem Käufer den für das Produkt gezahlten Preis. Die Reparatur oder der Ersatz des Produkts oder des fehlerhaften Teils des Produkts beinhaltet weder die Kosten oder Ausgaben für (De-) Montage noch die Arbeitskosten oder -ausgaben.
- Wenn LEDOptix das Produkt nicht austauschen kann, da es nicht mehr hergestellt wird oder nicht verfügbar ist, kann LEDOptix dem Käufer das Geld zurückerstatten oder das Produkt durch ein vergleichbares Produkt (das leichte Abweichungen im Design und der Produktspezifikation aufweisen kann) ersetzen.
- Vertreter, Vertriebspartner oder Händler sind nicht befugt, die Bestimmungen der Garantie im Namen von LEDOptix zu ändern, zu modifizieren oder zu erweitern.
- Diese Garantie gilt nur, wenn das Produkt ordnungsgemäß unter den vorgegebenen elektrischen Werten angeschlossen und installiert worden ist, sowie gemäß den in den Spezifikationen, Anwendungsrichtlinien, IEC-Normen oder in der Begleitdokumentation vorgegebenen Betriebsbereichen und Umweltbestimmungen betrieben wurde. Stellt sich heraus, dass ein Produkt mangelhaft ist oder nicht entsprechend den Produktspezifikationen funktioniert, muss der Käufer LEDOptix schriftlich darüber informieren.
- LEDOptix unterstützt die Lösung technischer Probleme. Von LEDOptix vertriebene Drittprodukte fallen nicht unter diese Garantie, sofern nicht anders in Abschnitt 5 angegeben.
- Diese Garantie gilt weder für Schäden noch für Nichterfüllung in Folge höherer Gewalt oder in Folge eines nicht ordnungsgemäßen oder unsachgemäßen Gebrauchs, eines falschen Gebrauchs oder eines Gebrauchs, der einen Verstoß gegen eine geltende Norm, einen Kodex oder die Gebrauchsanweisung darstellt, einschließlich unter anderem der Anweisungen, die in den aktuellsten Sicherheits-, Industrie- und/oder Elektornormen für die betreffende(n) Region(en) enthalten sind.

- Diese Garantie erlischt im Falle von Reparaturen oder technischen Veränderungen, die an dem Produkt vorgenommen werden und die von LEDOptix nicht zuvor schriftlich genehmigt wurden. Die auf dem Produkt aufgebrachten Kennzeichnungen wie z.B. Modellname, Produktionsdatum, Seriennummer etc. müssen vollständig und leserlich sein. LEDOptix behält sich das Recht der endgültigen Entscheidung bezüglich der Gültigkeit eines Garantieanspruchs vor.
- Auf Verlangen von LEDOptix gehen die nichtkonformen oder defekten Produkte in das Eigentum von LEDOptix über, sobald sie ersetzt wurden.

3. Garantieansprüche

Alle genannten Garantien setzen voraus, dass ein Vertreter von LEDOptix zum Zwecke der Überprüfung der Nichterfüllung Zugriff auf das mangelhafte Produkt oder System hat. Garantieansprüche müssen innerhalb von 30 Tagen nach Feststellung unter Angabe mindestens folgender Informationen (weitere Informationen können angefragt werden) angemeldet und an die CLAUS Spedition GmbH, c/o LEDOptix, Ludwig Bölkow Allee - Geb. 6.1, 82024 Taufkirchen gesendet werden:

- Angaben zu den mangelhaften Produkten,
- Originalrechnung / Kaufbeleg in Kopie,
- Problembeschreibung, Anzahl Ausfälle, Zeitpunkt der Ausfälle etc.,
- Anwendung, bereits aufgelaufene Brennstunden und Anzahl der Schaltzyklen.

Ist ein Garantiefall gerechtfertigt, so zahlt LEDOptix die Kosten für den Transport. LEDOptix ist berechtigt, dem Kunden zurückgegebene Produkte, die nicht als defekt oder nichtkonform erachtet werden, ebenso wie die entsprechenden Kosten für Transport, Prüfung und Handhabung in Rechnung zu stellen.

4. Stillschweigende oder sonstige Garantien

- Die nach diesen Garantiebestimmungen gewährten Garantien und Rechtsmittel sind die einzigen Garantien, die von LEDOptix im Hinblick auf die Produkte gewährt werden, und ersetzen alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien bezüglich der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck, die hiermit ausgeschlossen werden.
- Diese Garantie schränkt nicht die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Käufers ein.

5. Beschränkungen und Bedingungen

- Dies ist eine eingeschränkte Garantie und schließt unter anderem die Installation, den Zugang zu den Produkten (Gerüste, Aufzüge usw.) und konkrete, beiläufig entstandene Schäden und Folgeschäden (wie Einnahme-/Gewinnausfall, Schaden an Eigentum oder andere zuvor nicht erwähnte Kosten) aus und wird im Weiteren durch die jeweiligen Garantiebestimmungen definiert.
- Auf Wunsch muss den Vertretern von LEDOptix zum Zweck der Überprüfung der Nichteinhaltung Zugriff auf das mangelhafte Produkt, System oder die mangelhafte Anwendung gewährt werden.
- LEDOptix ist nicht für die Bedingungen der Stromversorgung haftbar, einschließlich kurzzeitiger Spannungsspitzen, Über-/ Unterspannung, Symmetrie und Rundsteuersignale die außerhalb der festgelegten Grenzwerte des Produkts und der Grenzwerte liegen, die von den geltenden Lieferstandards (z. B. Norm EN 50160) festgelegt werden.
- Im Hinblick auf die von LEDOptix an den Käufer vertriebenen Produkte, die jedoch nicht mit dem Namen oder mit Submarken von LEDOptix versehen sind, gewährt LEDOptix keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie, haftet jedoch dem Käufer gegenüber im gesetzlich vorgesehenen und oder vertraglich festgelegten Umfang als Verkäufer des entsprechenden Produkts.