

## Rücksendeschein

Sehr geehrte(r) Kundin / Kunde

Sie möchten einen Artikel an uns zurücksenden.

**BITTE LESEN SIE DIESEN RÜCKSENDESCHIN AUFMERKSAM DURCH. DRUCKEN SIE DIESEN SCHEIN AUS, TRAGEN SIE ALLE ERFORDERLICHEN DATEN EIN UND NOTIEREN SIE ZUSÄTZLICH DIE RMA NUMMER GUT LESERLICH AUSSEN AUF DEM KARTON / DER RÜCKSENDUNG Z.B. MIT EINEM EDDING ODER DICKEN FILZMARKER.**

**Bitte beachten Sie für LEDOptix-Warenrücksendungen die nachfolgenden Punkte:**

- (1) Wir können die Ware nur dann zurücknehmen (ausgenommen Garantiefälle), wenn diese originalverpackt, unbeschädigt und im Auslieferungszustand zurückgegeben wird. Achten Sie bitte im speziellen bei LED-Röhren darauf, dass:
  - die Endkappen in die Ausgangsstellung zurückgedreht sind,
  - die Schutzkappen und der mitgelieferte Starter korrekt auf die Pins der Röhre gesteckt sind,
  - die Produkte / Röhren in die Schutzfolie und den unbeschädigten Originalkarton verpackt sind,
  - die Produkte sowie Umkartons nicht verschmutzt, beschriftet oder sonst wie verunreinigt sind,
  - alle Aufkleber auf den Produkten / Röhren und den Umkartons erhalten und lesbar sind,
  - bei Lieferung verschiedener Artikel-Typen die Produkte / Röhren in den zum jeweiligen Typ gehörigen Karton verpackt sind.
  
- (2) Die Rücksendung erfolgt, sofern nicht anders mit uns abgestimmt, auf Kosten des Kunden. Sendungen ohne Angabe der RMA-Nummer wie oben beschrieben ebenso wie unfreie oder nicht ausreichend frankierte Sendungen können nicht entgegengenommen werden. Rücklieferungen richten Sie bitte an die nachfolgend angegebene Adresse:

**CLAUS Spedition GmbH**  
 c/o LEDOptix  
 Ludwig Bölkow Allee - Geb. 6.1  
 D-82024 Taufkirchen

**Der Kunde trägt mögliche Kosten, die aus der Verweigerung der Annahme entstehen können.**

- (3) Bitte vervollständigen Sie die nachfolgenden Angaben:

RMA Nummer: \_\_\_\_\_

Name, Vorname: \_\_\_\_\_ Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Firma / Anschrift: \_\_\_\_\_

Rücksendegrund: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- (4) **Bitte legen Sie der Rücksendung den Originalieferschein oder Rechnung bei, damit wir die Ware Ihrem Auftrag zuordnen und gutschreiben können.** Sollte dieser NICHT mehr verfügbar sein, notieren Sie bitte unten stehend die in der Rücksendung enthaltenen Artikel:

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Stückzahl
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

**LEDOptix behält sich vor, Kosten für beschädigte Ware oder Aufwände, die durch die Nichteinhaltung der oben genannten Bedingungen entstehen, mit einer möglichen Rückerstattung zu verrechnen.**